



Reklamationsblankett

Information vid inlämning för garanti och service

Datum		Ärendenr	
Företag/inlämnare		Er referens	
Adress		Telefonnummer	
Post.nr + ort		E-mail	
Ägare om annan än inlämnare	Ägares referens		Telefon

Uppgifter som skall fyllas i för reklamation/service

Tillverkare/märke (vagn/släp)		Registreringsnummer (vagn/släp)	
Tillverkningsnr (vagn/släp)		Inköpsdatum Voimasampo	
Inköpt/levererad av Företag	Säljarens referens		Telefon

Om Voimasampo köpts under dom senaste 12 månaderna, bifoga även något dokument som styrker inköpsdatum, t ex kopia på faktura eller annat daterat dokument.

Montering har skett vid:	☐ Nyttillverkning av vagn	☐ Eftermontage	Datum
--------------------------	--	---------------------------------------	-------

Voimasampo Fakta

Serienr Voimasampo (börjar alltid med en bokstav)			
Batterispänning (Voimasampo batterierna)			
Nr 1	V	Nr 2	V
Båda		V	

Beskriv felet på Voimasampo

Viktig information vid inlämning för garanti & service.

Var noga med att fylla i alla uppgifter och beskriv felet på ett så bra och tydligt sätt som möjligt. Bifoga extra bilaga om utrymme ej är tillräckligt, det underlättar för vår hantering och ev. felsökning.

OBS: Vi godkänner INGA fraktkostnader t ex "Mottagaren betalar".
Alla eventuella kostnader för "Ej överenskomna frakter", återdebiteras.

För mer information v.g. vänd→

Instruktion gällande besiktningsfoton till reklamationsdokumentation Voimasampo

Utöver reklamationsdokumentet ska nedanstående foton på reklamerade artiklar tas och bifogas till reklamationsärenden:

1. Foto på skada/skador
2. Foton visande innanmäte Voimasampo låda
3. Foto på styrenhet/elektronikkort
4. Foto på kablage inkl. inkoppling i plint
5. Foto på batterienheter
6. Foto på serienummer
7. Övriga för reklamationsanmälan viktiga foto

Garanti

Samtliga Voimasampo® modeller omfattas av 1 års produktgaranti, räknat från inköpsdagen.

D.v.s. När TMT.Malinen Oy fått möjlighet att konstatera att det är giltig garantiskada, byts hela eller delar av Voimasampo ut, dock utgår ingen ersättning för t ex verkstadskostnader eller stillestånd mm.

Vid begäran om garantireparation skall alltid TMT. Malinen Oy kontaktas för rådgivning.

Eventuella kostnader som uppkommer utan medgivande av TMT.Malinen Oy, godkänns ej!