

Takuu- & huoltokäsittelyn
perustiedot

		Pvm	Kotelon nro
Omistaja/ilmoituksen antaja		Viitteenne	
Osoite		Puh. No	
Postin osoite		Sähköposti	
Omistaja	Omistajan viittaus	Puh. No	

Toimituksen liitetiedot

Valmistaja/merkki (auto/pv/slöp)		Rekisterinumero (auto/pv/slöp)	
Valmistenumero (auto/pv)		Ostopäivä Voimasampo	
Ostettu yrityksiltä	Myyjä viittaus	Puh. No	

Jos Voimasampo on hankittu edeltävien 12 kk aikana, liitä mukaan ostotosite.

Asentanut:	☐ Ensi-asennus	☐ Jälkiasennus	Päiväys
------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---------

Voimasampo Faktat

Sarjanumero Voimasampo			
Akkujännite (Voimasampo akut)			
No 1 _____ V		No 2 _____ V	
Molemmat _____ V			

Kuvaile vika:

Huomioitava takuu- ja huoltoasioissa.

Täytä huolellisesti lomakkeen kaikki kohdat ja kuvaile vika mahdollisimman tarkkaan. Tämä nopeuttaa asian käsittelyä ja helpottaa vianetsintää.

HUOM: Tuotteen toimitus takuukäsittelyyn tai huoltoon tapahtuu AINA asiakkaan kus tannuksella.

Lisätietoja saat ottamalla yhteyttä→

Ohjeita valokuvien tarkastamisesta valitusasiakirjat Voimasampo

Valitusasiakirjan lisäksi seuraavat mainokset mainostetuista artikkeleista on tehtävä ja liitettävä valitusasioihin:

1. Kuva loukkaantumisesta / vahingoittumisesta
2. Valokuvat, joissa näkyy Voimasampo-ruudun sisäpuoli
3. Kuva ohjaimella / elektroniikkakortilla
4. Kuva johdinsarjasta sis. liitäntä liittimeen
5. Kuva akkuyksiköistä
6. Kuva sarjanumerolla
7. Muut valituksen kannalta tärkeät valokuvat

Takuu

Kaikilla Voimasampo tuotteilla on 1 vuoden tuotetakuu laskettuna ostopäivästä.

Toison sanoen kun TMT.Malinen Oy tai sen edustaja on tarkastanut tuotteen ja todennut takuun alaisen vaurion, vaihdetaan koko laite tai osa siitä. Takuu ei kuitenkaan kata välillisiä kuluja kuten korjaamo- tai seisokkikustannuksia.

Takuukäsittelyä vaadittaessa on aina ensin otettava yhteyttä TMT.Malinen Oy tai valtuutettuun maahantuojaan.

Mahdolliset kustannukset jotka aiheutuvat ilman mainittujen tahojen hyväksyntää ei huomioida!